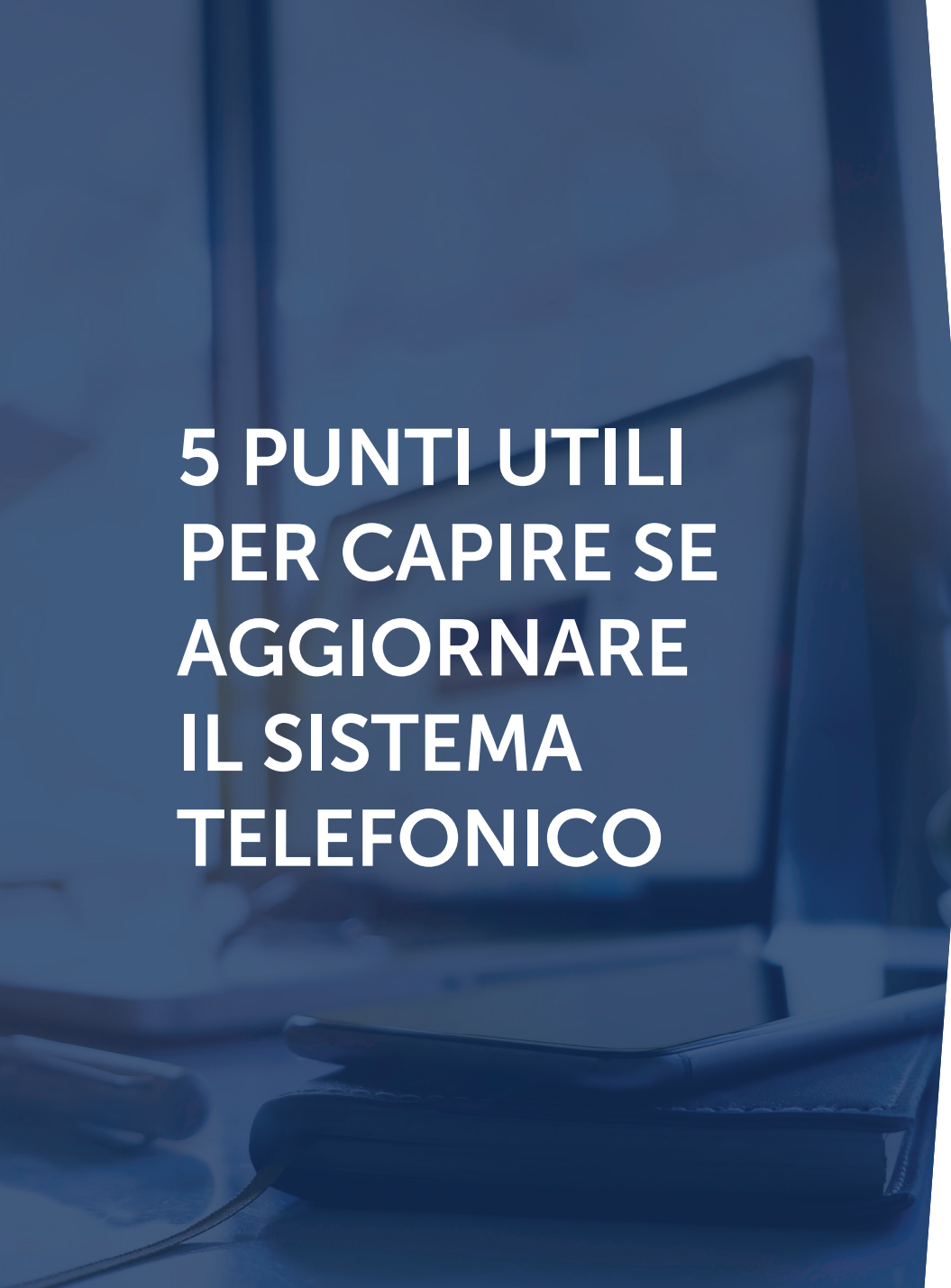




UN E-BOOK DI MITEL

5 PUNTI UTILI PER CAPIRE SE AGGIORNARE IL SISTEMA TELEFONICO



5 PUNTI UTILI PER CAPIRE SE AGGIORNARE IL SISTEMA TELEFONICO

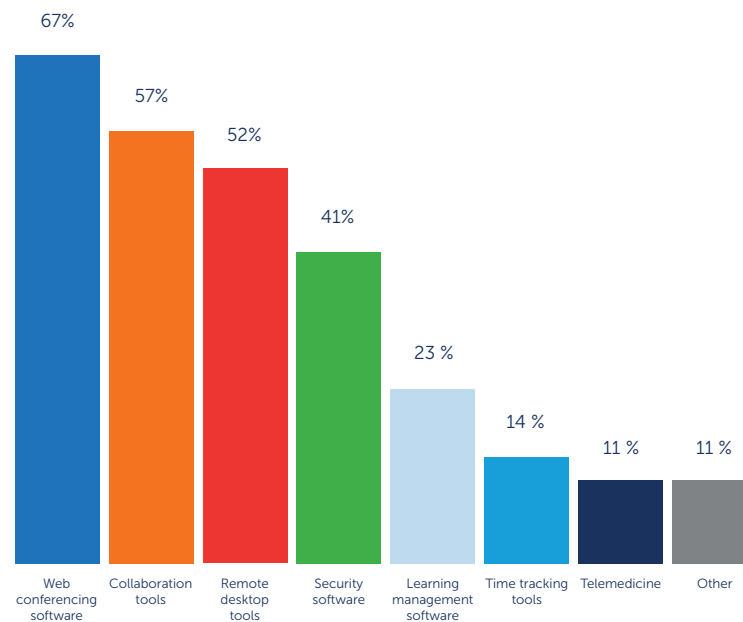
- 1 | Mancano funzioni comuni?
- 2 | Cosa è importante: gestire il business o preoccuparsi del sistema telefonico?
- 3 | Il sistema telefonico contribuisce al miglioramento dei margini aziendali?
- 4 | Si può usufruire del sistema in ogni dove?
- 5 | Si è in linea con le novità più recenti?

Mancano funzioni comuni?

In tutto il mondo, le organizzazioni hanno lasciato i loro dipendenti lavorare da casa in remoto, nel bel mezzo della pandemia. Per garantire la business continuity e la produttività, i leader IT hanno investito miliardi di dollari in software per conferenze web e strumenti di collaborazione. Se l'azienda ha dovuto investire in questi tool, significa che il sistema telefonico non era adeguato. È giunto il momento di aggiornarlo con delle funzioni standard.

Gli aggiornamenti introducono miglioramenti tecnologici e nuove funzionalità che aumentano continuamente l'efficienza organizzativa, la produttività e la sicurezza.

Evoluzione della spesa per il software?



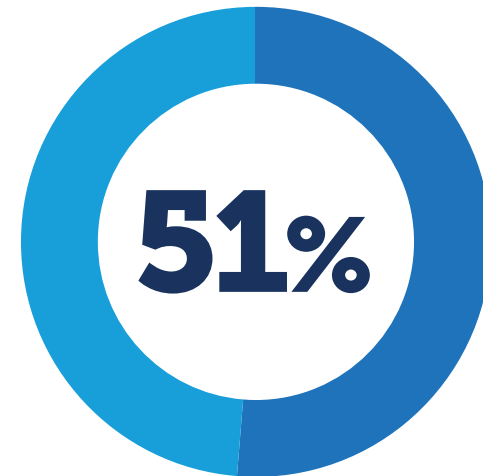
Details: Worldwide; TrustRadius; April 9-10, 2020; 2,168 respondents; TrustRadius database of software buyers and users ; Email survey

Gestire l'impresa o doversi preoccupare del sistema telefonico?

La priorità dovrebbe essere la crescita del business, non la gestione del sistema telefonico. Quindi come fare per capire se si sta investendo troppo tempo nella manutenzione del parco esistente? Facile, basta farsi queste quattro domande:

1. I dipendenti usano i loro dispositivi mobili invece del sistema telefonico?
2. Si possono aggiungere nuove licenze e servizi velocemente senza sovraccaricare lo staff IT?
3. Gli aggiornamenti del software avvengono automaticamente?
4. Si riceve una fattura da un solo fornitore o esistono più applicazioni che fondamentalmente fanno la stessa cosa?

Se anche ad una sola domanda la risposta rivela un aspetto negativo, significa che il sistema telefonico è obsoleto e che il costo di utilizzo è eccessivo. I sistemi odierni possono dare ai dipendenti la Mobilità necessaria, scalare in base alle esigenze, aggiornarsi automaticamente. Inoltre sono dotati di funzioni utili a semplificare le comunicazioni e la collaborazione in un unico strumento.



Delle organizzazioni si chiede con preoccupazione se la loro infrastruttura IT resisterà all'aumento del lavoro da casa.

Details: Worldwide; HfS Research ; April 2020; 631 respondents; 18 years and older; Representatives from major enterprises

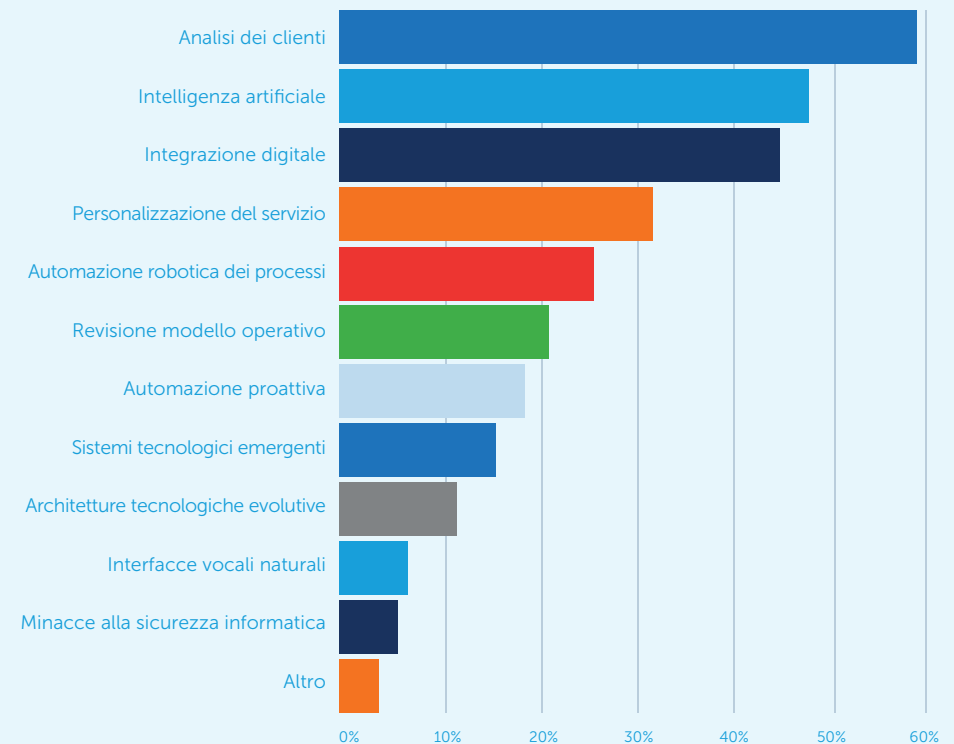
Il sistema telefonico contribuisce al miglioramento dei margini aziendali?

Come tutti gli altri investimenti tecnologici, anche il sistema telefonico dovrebbe essere strategico e contribuire al miglioramento dei margini aziendali. L'integrazione in un ambiente tecnologico esistente deve consentire l'accesso ad un livello di intelligenza tale da rendere il personale più efficiente e produttivo. Per capire se il sistema telefonico sta funzionando a dovere, basta farsi queste 4 domande:

1. Il sistema telefonico **è integrato con le applicazioni principali** come CRM, ERP, ATS o altre?
2. Il sistema telefonico **fornisce dati preziosi utili** ad ottimizzare il livello del personale, valutare le prestazioni dei dipendenti, analizzare le spese di marketing e capire il comportamento dei clienti?
3. Il sistema telefonico **aiuta i commerciali** ad essere più produttivi?
4. Il sistema telefonico è uno **strumento adatto** per formare i dipendenti?

Se la risposta è "no" ad una qualsiasi di queste domande significa che è giunto il momento di cambiare per dotarsi di un sistema telefonico che risponda alle esigenze dell'azienda.

Quali sono i tre aspetti principali che devono caratterizzare la propria esperienza CX nei prossimi cinque anni?



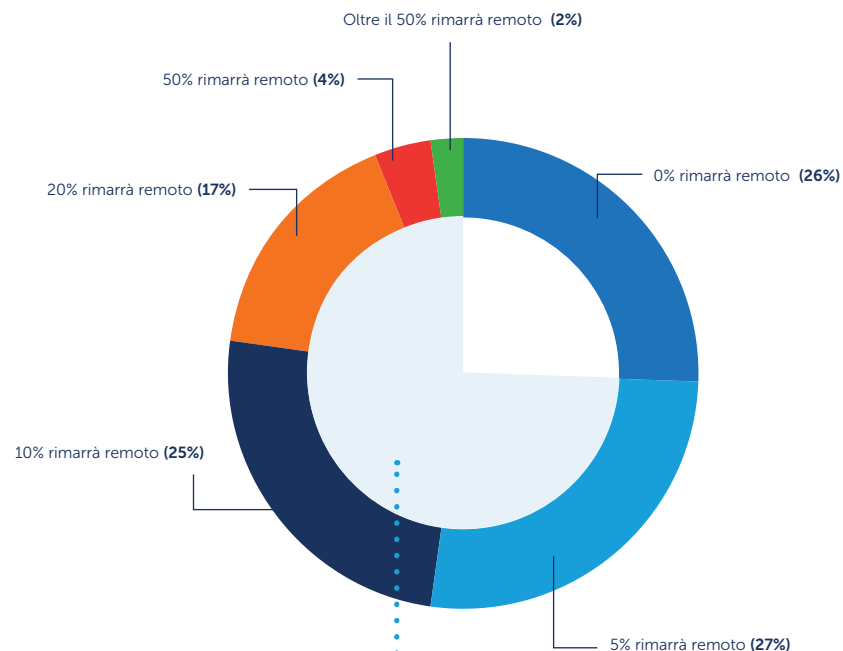
Source: Dimension Data; NTT Worldwide; April 15 to July 15, 2018; 1,114 respondents; Questionnaire

Si può usufruire del sistema in ogni dove?

La capacità di rispondere alle chiamate da qualsiasi luogo non è più una novità ma una necessità, e il sistema telefonico dovrebbe consentirlo ovunque ci si trovi. Che si lavori da casa, in ufficio o in una caffetteria, il sistema telefonico dovrebbe permettere di comunicare con i clienti come se si fosse sul posto di lavoro. Se non si può usare un telefono fisso, computer o il cellulare per trasferire una chiamata a un collega perché fuori ufficio, significa che si debba assolutamente aggiornare il sistema telefonico.

Quasi il 75% delle organizzazioni in tutto il mondo conterà una parte della loro forza lavoro attiva in remoto anche dopo la pandemia.

Quale percentuale della forza lavoro, che non era in remoto prima del COVID, lo rimarrà permanentemente dopo?



in linea con le novità più recenti?


Cosa manca? Per far sì che il sistema telefonico garantisca tutte le attività di cui sopra e altre ancora, bisogna solo aggiornarlo. Se, come presumibile, si sta già pagando un'assicurazione sul software non si deve sostenere alcun costo extra. Un investimento incrementale sarebbe aggiungere la comunicazione mobile, la collaborazione e il video inglobandoli in un'unica soluzione, risparmiando così migliaia di dollari rispetto al fatto di avere servizi frammentati di fornitori specializzati.

La matrice di migrazione indica quali sono le funzionalità da individuare.

TRANSFORM YOUR BUSINESS
CHOOSE YOUR CURRENT VERSION
OF MIVOICE OFFICE 400 SOFTWARE

R4 R5 R6

And we'll show you what you're missing


 A MITEL GUIDE

MIVOICE OFFICE 400 MIGRATION MATRIX

Collaboration technologies and unified communications will be critical to more and more business processes. After all, successful businesses rely on the seamless offering of diverse thinking and experiences. Teams of teams are separated by geographical distance. Improving customer service agents and other departments, require integrated systems that not only keep them in contact with their teams, but receive the customer responses of a team in which communication is more important than ever. By ensuring they are on the right release to suit their needs ensures they are flexible, adaptable and always evolving to meet emerging challenges.

Mivoice Office 400 Version	Office	Mivoice Office Mobile (BYOD)	Mivoice Office Web (Anywhere)	Unified Messaging	Contact Center
MIVOICE 400 R4	6900 Series				
MIVOICE 400 R5	6900 Series				
MIVOICE 400 R6.1	6900 Series	x	x	x	x
MIVOICE 400 R6	6900 Series	x	x	x	x
MIVOICE 400 R6.0	6900 & 6800 Series	x	x	x	x
MIVOICE 400 R6.0 SP1	6900 & 6800 Series	x	x	x	MCC Business R6.0.1
MIVOICE 400 R6.0 SP2	6900 & 6800 Series	x	x	x	MCC Business R6.0.2
MIVOICE 400 R6.1	6900 & 6800 Series	x	x	x	MCC Business R6.1.1
MIVOICE 400 R6.2	6900 & 6800 Series	x	x	x	MCC Business R6.2.1
MIVOICE 400 R6.2	6900 & 6800 Series	x	x	x	MCC Business R6.2.2
MIVOICE 400 R6.2	6900 & 6800 Series	x	x	x	MCC Business R6.2.3
MIVOICE 400 R6.2	6900 & 6800 Series	x	x	x	MCC Business R6.2.0

*Compatible with 400 Controller. 400 Controller and virtual functionality not compatible with 4000 Controller.

 Mitel

Ci auguriamo che questi cinque punti possano aiutarti a velocizzare la tua analisi per determinare se è giunto il momento di aggiornare il sistema telefonico. Vedendo le novità oggi disponibili si può capire cosa è mancato finora. Si parla di un sistema che può fare più di quanto si pensi.

Per saperne di più e scaricare altre eGuide correlate, white paper, e per visualizzare le demo dei prodotti, visitare il sito [mitel.com](https://www.mitel.com).

[mitel.com](https://www.mitel.com)

 **Mitel**[®]
Powering connections