



**Gear up your PBX**  
**Cut Costs, Boost Profits**

**Perché scegliere 3CX?**



# 3CX: La vostra piattaforma di comunicazione unificata

- PBX bast su software
- Multi Piattaforma: Windows, Linux, Cloud, Mini Appliance
- Riduzione dei costi telefonici
- Incremento della produttività e mobilità
- Open Standard SIP, WebRTC
- Importanti Clienti nel mondo



## Basato su software

- Funziona su hardware server standard
- Virtualizzabile su Hyper V o Vmware
- Più facile da gestire, scalabile e sicuro
- Nessun bisogno di un apparato proprietario



## Riduzione dei Costi Telefonici

- Taglia i costi telefonici usando
  - VoIP Provider
  - Uffici interconnessi
- Chiamate gratuite ai lavoratori remoti
- Riduce i costi di viaggio con la videoconferenza integrata
- Più conveniente da acquistare, scalabile e facile gestione
- Semplice amministrazione e manutenzione



## Migliorare il Servizio Clienti

- Nome del cliente invece dell'ID del chiamante - link al tuo CRM / Exchange Server
- Ascolto, Inserimento, Suggerimento & Registrazione delle Chiamate
- Monitoraggio avanzato della coda - Non perdere mai una chiamata!
- Conferenza via web integrata per una facile risoluzione dei problemi
- Rapporti Agente Avanzato & Venditore



# Aumentare la Produttività

- Vedere la presenza dei colleghi
- Impostare video conferenze in pochi secondi
- Casella vocale, fax a email
- Messaggistica istantanea aziendale



## Web & Video Conferenze Incluse

- Lancio di conferenze web / video chiamate in pochi secondi - dal client 3CX
- Nessun client con la tecnologia WebRTC – i partecipanti cliccano un link
- Minimo consumo di banda
- Nessun bisogno di apprendere nuove procedure o account separati
- Click2Call Extension per Google Chrome
- App per Android e iOS incluse



# 3CX La tua Piattaforma di Unified Communication

- Portabilità dell'interno del vostro ufficio in tutto il mondo
- Inoltro delle chiamate al vostro smartphone
- Taglio dei costi telefonici usando il Wifi o 3G
- Risparmio della batteria con 3CX "PUSH Technology"





# Controllo delle Chiamate & Integrazione CRM

- Click to Call, dal browser o CRM
- Trasferimento delle chiamate con un click agli altri interni o casella vocale
- Registro delle chiamate & Identificazione del Cliente
- Controllo del tuo telefono IP dal desktop



# Veloce Installazione

+ Add SIP Trunk + Add gateway Edit Delete Re-Register

Search ...

Status	Name	Host	Type	Sim Calls	Main Trunk No
Registered	CallCentric	callcentric.com	Provider	10	17772335290102
Registered	Bandwidth.com	67.231.8.195	Provider	10	4444
Unregistered	T4Com Ltd	gw.t4com01.net	Provider	10	55646
Unregistered	MOTTO Communications	sip2.mottovoip.nl	Provider	10	5646
Unregistered	Beyontel	sip.beyontel.com.au	Provider	10	464646+
Registered	G12 Communications	174.127.194.4	Provider	10	4564645
Unregistered	Deutsche Telekom	tel.t-online.de	Provider	10	3226
Unregistered	OpenIP	sip1.mycloud3cx.fr	Provider	10	3333
Unregistered	Clouditalia	voip.eutelia.it	Provider	10	55222
Registered	Vodafone (IP Based)	176.95.27.78	Provider	10	3213163

- Installa 3CX in pochi minuti
- Approvvigionamento automatico dei telefoni IP supportati
- Distribuire il software client per smartphone e computer portatili/Desktop
- Configurare automaticamente i gateway VoIP ed i Trunk SIP

## Facile Gestione

Facile da usare con la console via web:

- Creare nuovi interni
- Gestire i telefoni IP dell'intera rete
- Configurare gli smartphone da remoto
- Unico punto di supporto per l'intera soluzione
- FQDN gestito da 3CX



## 3CX Dashboard

- Controllo dei dati fondamentali da uno schermo
- Vedere le informazioni chiave della macchina e del PBX
- Allarmi per eventi critici
- Pulizia automatica dei database

The screenshot displays the 3CX Dashboard interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Phones, Extensions, Groups, Contacts, SIP Trunks, Inbound Rules, Outbound Rules, Digital Receptionist, Ring Groups, Call Queues, Bridges, FXS/DECT, Recordings, Backup and Restore, Call Log, Call Reports, Chat Logs, and Settings.

The main content area is divided into several sections:

- System Status:** A line graph showing system health over time (06:57:30 to 06:57:55).
- Resource Usage:** Three circular gauges for Disk Usage (86% used, 5.5 GB free), Memory Usage (29% used, 5.6 GB free), and CPU Usage (2/100%).
- PBX Status:** A list of system metrics:
  - Trunks Up: 1/3
  - Extensions Up: 3/106
  - Number of calls in use: 0/1024
  - Blacklisted IPs: 0
  - Event log: Purge
  - Call history: Purge 12 calls
  - Chat logs: Enabled
  - Chat messages: Purge 8 messages
  - Automatic Backups: OFF
  - Firewall Check: Firewall test failed
  - Services: ✓
  - System Extensions: ✓
- Information:** A table of system details:

Field	Value
FQDN	xanthicloud1.3cx.test
IP	212.50.96.162 Static
PUSH Account	Own Account
Webmeeting FQDN	xanthicloud1.3cx.net
Webmeeting MCU	eu005-gra-3cx.eu
License	Activated Standard 15.0.54687.0
Maintenance	03/12/2017 5:00:00 PM OK
Sim Calls	1024
Sim Meeting Participants	512
Outbound Rules	3

At the bottom, there is a row of six blue action buttons: Trunks, Phones, IP Blacklist, Events, Activity Log, and Updates.

The bottom section is the **Event log**, featuring a legend for Warning (yellow), Error (red), and Informational (blue). A recent event is shown: "SIP Server/Call Manager ID: 12293" with a timestamp of "06/02/2016 4:54:30 PM". The message reads: "Registration at New slave bridge has failed. Destination (sip:10004@10.172.1.5:5060) is not reachable, DNS error resolving FQDN, or service is not available." A "Purge" button and a settings icon are visible in the top right of the event log section.



Ulteriori informazioni: [www.3cx.it](http://www.3cx.it)

**3CX**<sup>®</sup>