

Imagicle ApplicationSuite

Un'unica suite con tutte le app
di cui hai bisogno per le tue Cisco UC.

Rendiamo le tue comunicazioni
più veloci, più intelligenti, più semplici.

Imagicle ApplicationSuite ti offre il più completo set di applicazioni UC in un'unica suite, semplificando l'installazione, la gestione e l'uso.

Conveniente, semplice da usare, piacevole, ha tutto ciò di cui hai bisogno per potenziare il tuo servizio clienti, integrare le tue applicazioni via CTI, controllare e analizzare le tue chiamate, consentire l'accesso e la profilazione delle rubriche aziendali e aprire i confini della tua videoconferenza.

Costruita per il tuo team. Tutti gli utenti possono avere un'esperienza incredibile, semplice ed unificata, dai loro telefoni, Jabber Desktop, browser e dispositivi mobili. Valorizza le tue scelte, garantendoti un'integrazione nativa con le piattaforme Cisco di Cisco Unified Communications & Collaboration.

Funziona on-premises o nel Cloud.
Fa tutto quello che ti serve. È imagicle.

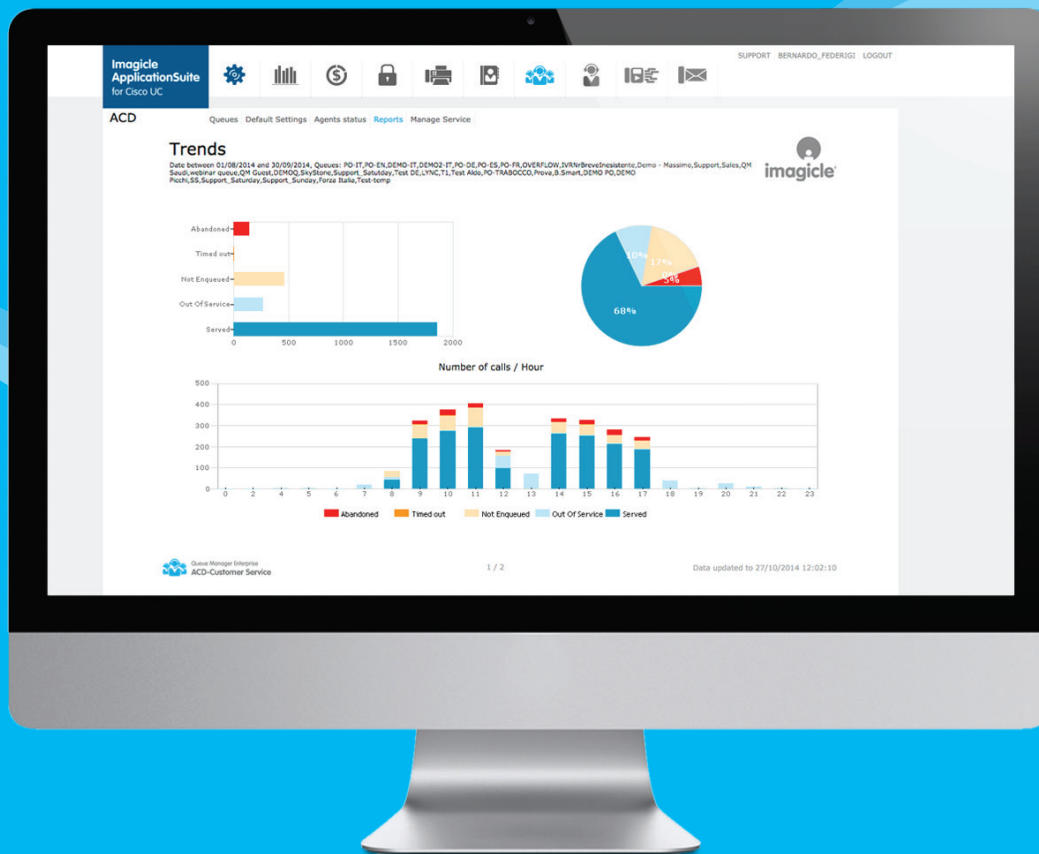
Nessun segreto: le migliori tecnologie
e la passione per i clienti felici.

Tutto parte dalla passione vera di fare i clienti felici. Sempre e prima di tutto.

Progettare e sviluppare utilizzando le più avanzate metodologie, fondare la nostra suite applicativa sui protocolli standard e le più avanzate tecnologie web, essere Cisco Preferred Solution Developer, avere tutte le app compatibili e certificate con le ultime versioni delle piattaforme Cisco UCM, BE 6000-7000 e HCS, poter risiedere ufficialmente su UCS (UConUCS), avere 3 app nel Cisco GPL, è stata solo una conseguenza.

Ma anche la premessa per un'innovazione continua, che accade ogni anno in tre stagioni, con le release Winter, Spring e Summer.





Best in class, bella e facile da utilizzare. Perfetta per ogni ambiente di lavoro.



Una Suite.

Tutte le applicazioni di cui hai bisogno per la tua piattaforma UC: una suite, un unico server, un solo supporto, un unico partner.



Facile da usare.

È il nostro obiettivo fisso, perchè significa aiutarti a risparmiare tempo. Ti piacerà usarla anche nella tua lingua.



Per ogni azienda.

Architettura e caratteristiche di classe Enterprise che anche le piccole aziende possono avere al giusto prezzo.



La migliore, certificata.

Le tecnologie più avanzate per soluzioni sempre allo stato dell'arte, certificazioni ufficiali e migliaia di clienti garantiscono per noi.



Aggiornamenti che desideri.

3 nuove uscite stagionali ogni anno, ti permetteranno di avere sempre la tua soluzione aggiornata ed il meglio della tecnologia.



On-site, nel cloud.

Sia che tu desideri utilizzare Imagecle AppSuite on premise, hosted o nel Cloud, noi siamo pronti a lavorare con te.

150+
countries served





9.5

Tutto il supporto che desideri.

Puoi sempre contare sul nostro programma di supporto tecnico e manutenzione, che ti assisterà in ogni situazione con un team di specialisti pronto a risponderti in **6 lingue**. I servizi ImagicleCare sono inclusi in ogni licenza e non potrai farne a meno.



Al tuo fianco insieme ai nostri partner.

Mentre noi ci concentriamo sullo sviluppo delle migliori applicazioni, i nostri partner ci aiutano ad implementarle studiando insieme a te l'integrazione ideale per la tua azienda ed offrendoti tutto il supporto di cui hai bisogno.

20.000+
customers



#loveimagicle

Imagicle ApplicationSuite

CISCO Compatible

Tutte le app di cui hai bisogno. Inclusive.



Posto operatore CTI

La soluzione software di posto operatore che semplifica e migliora la gestione delle chiamate in ingresso.



ACD - Servizio Clienti

L'ACD (Automatic Call Distribution) per l'accoglienza, lo smistamento ed il monitoraggio delle chiamate in ingresso.



Operatore automatico

Aggiunge le funzionalità di IVR (come il messaggio di cortesia o il messaggio giorno-notte) necessarie.



Registrazione telefonica

Registra automaticamente o manualmente le telefonate. Ideale per ordini telefonici, compliance e quality recording.



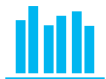
Rubriche, Click to Call e "Chi è"

Centralizza e sincronizza le rubriche aziendali fornendo ricerche veloci, click to call e servizio "Chi è?" sul telefono.



IP Fax Server

La soluzione completamente software di IP Fax Server che aumenta risparmi e produttività.



Analisi traffico telefonico

La soluzione più avanzata per l'analisi e il controllo del traffico telefonico per il sistema di comunicazione.



Budget Control

Assegna un budget per le chiamate, avvisa via email e blocca il telefono al superamento delle soglie definite.



Blocco telefoni-servizi XML

Blocca con facilità i telefoni dell'azienda evitando ogni tipo di abuso e spiacevoli sorprese sulla bolletta.



Postazione utente CTI

Il software client-server di Computer Telephony Integration che semplifica e potenzia l'uso del tuo telefono fisso.



Voice Mail

Il sistema di voice mail di base che integra ed estende le funzionalità del tuo sistema di comunicazione.



Servizi Hotel

Integra le piattaforme Cisco UC con i sistemi di PMS più diffusi per abilitare tutti quei servizi necessari al tuo hotel.



Audio-Video Skype Gateway

Permette di collegare gli utilizzatori Skype al Cisco UC, ai video telefoni e ai sistemi di videoconferenza.



Mobile Apps

Rendono disponibili direttamente da tablet/smartphone le app Imagicle. Disponibili su AppStore e Google Play.



Gadgets for Jabber

Rendono perfetto Cisco Jabber integrando le applicazioni Imagicle direttamente in Jabber desktop.



MILANO
EXPO
2015

Imagicle ApplicationSuite è parte dell'offerta ufficiale di Telecom Italia che fornirà i servizi UC in cloud, con Nuvola Italiana - Cisco HCS, a tutti i paesi espositori Milano Expo 2015.



Le soluzioni Imagicle di Accounting & Billing, Fax Server e Directory sono disponibili nel Cisco Global Price List.

sales@imagicle.com T +39.0584.943232 www.imagicle.com



Copyright Imagicle spa 2010-2015. Brands cited must and will be considered as registered brands property of their respective owners.

