

Condizioni generali di vendita.

ASIT S.p.A.

1 novembre 2011

Premessa

ASIT S.p.A. (in seguito ASIT) accetta come Clienti (in seguito Cliente) esclusivamente System Integrator, Var, reseller, studi di progettazione, integratori, installatori, teleimpiantisti, operatori di telecomunicazioni, rivenditori di hardware e software, software house, e tutti gli altri soggetti che abbiano, ai sensi della normativa vigente sul commercio, l'autorizzazione, risultante nell'iscrizione alla C.C.I.A.A., alla rivendita ed assemblaggio di materiale elettrico ed elettronico in genere, hardware e software e inoltre quegli utilizzatori finali che abbiano una struttura organizzata ove sia presente un reparto composto da personale tecnico, che vi operi in modo esclusivo, e sia in grado di installare e programmare autonomamente i prodotti distribuiti da ASIT.

Le presenti *Condizioni generali di vendita* si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate dalla società.

Esse regolano e disciplinano in via esclusiva i rapporti commerciali di compravendita tra ASIT ed i propri Clienti escludendo qualsiasi altra pattuizione se non concordata in forma scritta e se non confermata da ASIT.

Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di ASIT non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati per iscritto da ASIT.

Gli ordini attivati attraverso pratiche di e-commerce implicano l'accettazione integrale delle seguenti condizioni.

Il Cliente all'atto della registrazione, garantisce che i dati forniti sono veritieri e permettono di individuare la sua vera identità, assumendosi ogni responsabilità inerente all'esattezza degli stessi e tenendo indenne ASIT da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Si impegna altresì ad informare immediatamente e in forma scritta ASIT di ogni variazione dei dati forniti.

Informazioni Tecniche

Le informazioni tecniche inserite nel sito web www.asit.it provengono direttamente da documentazione pubblicata dalle case produttrici dei beni inseriti a catalogo.

ASIT non è passibile per eventuali danni o perdite, diretti o indiretti, derivanti dalla mancata corrispondenza della merce alle specifiche tecniche ed agli standard qualitativi pubblicati nel sito web, poiché forniti direttamente dal produttore, e/o dall'eventuale dismissione o sostituzione di prodotti da parte dello stesso.

ASIT si impegna ad aggiornare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti a catalogo, in base a quanto sarà comunicato dai produttori.

Offerta

I prodotti sono offerti alle *Condizioni generali di vendita* e particolari in essere con ciascun Cliente.

Ordine

A fronte dell' offerta così formulata, il cliente è tenuto ad inviare in forma scritta a mezzo postale, fax, e-mail o via web il suo ordine d'acquisto indicando il codice ASIT del prodotto ordinato, la quantità, il prezzo, l'eventuale sconto, la data e il luogo della consegna, le condizioni di pagamento in essere.

Conferma d'ordine

ASIT, al termine della procedura d'inserimento, invierà una e-mail di conferma attestante l'avvenuto inserimento dell'ordine, le relative condizioni di vendita alle quali Asit accetta la fornitura della merce e l'indicazione dei tempi di prevista evasione.

Diritto e costo di annullamento Ordini

E' facoltà del cliente richiedere entro 24 ore dal ricevimento della conferma d'ordine l'annullamento dello stesso ed è facoltà di ASIT accettarlo o meno; tuttavia non saranno mai annullabili quegli ordini per i quali l'approvvigionamento è stato avviato e non può essere annullato presso il fornitore da parte di ASIT. Nel caso di accettazione dell'annullamento sarà addebitato al cliente il costo di gestione e di annullamento dell'ordine pari al 5% del suo valore + IVA.

Prezzi

Tutti i prezzi pubblicati sono da intendersi "prezzo netto di vendita" al Cliente, IVA esclusa, franco magazzino ASIT.

Prezzi e sconti possono essere modificati in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

I prezzi indicati sui vari listini presenti nei siti <http://www.asit.it> e <http://www.e-asit.it> sono sempre da intendersi "Salvo Esaurimento Scorte".

Termini di consegna e spedizioni

I termini di consegna indicati sulla conferma d'ordine sono forniti a puro titolo indicativo e possono essere soggetti a variazioni; eventuali ritardi non daranno luogo né a pretesa di danni né daranno diritto a riduzione o all'annullamento dell'ordine da parte del Cliente.

Il costo del trasporto è a carico del Cliente. Il Cliente è tenuto a comunicare contestualmente all'invio dell'ordine il corriere che ritirerà la merce, diversamente ASIT utilizzerà il suo corriere convenzionato addebitando il relativo costo in fattura.

Tutti i costi che ASIT sosterrà per poter concludere la consegna nel luogo, nei modi e nei tempi richiesti anche solo verbalmente dal Cliente saranno addebitati in fattura; a titolo di esempio: appuntamenti, consegne al piano, rese con mezzi e/o attrezzature particolari, ecc.

L'evasione dell'ordine potrà avvenire in più soluzioni e in qualsiasi giorno del mese e ogni consegna parziale sarà considerata come singola vendita.

La vendita F.M.V. s' intende perfezionata con la consegna della merce al corriere anche se il costo del trasporto fosse stato eccezionalmente pattuito a carico di ASIT.

Nel caso il materiale consegnato risultasse errato o guasto, il Cliente è tenuto a comunicarlo entro 7 giorni solari, ASIT lo sostituirà, nel più breve tempo possibile, accollandosi i soli costi di trasporto.

Nessun altro costo potrà essere addebitato ad ASIT per nessuna ragione.

La merce può essere ritirata direttamente dal Cliente negli orari di apertura dei magazzini indicati sul sito per ciascuna sede.

Quando la spedizione viene affidata ad un vettore convenzionato con ASIT, il Cliente al momento del ricevimento della merce è tenuto, sia che la merce sia stata consegnata presso una sua sede che presso terzi, a verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato sul Documento di Trasporto (D.D.T.) sulla conferma d'ordine e sul proprio ordine d'acquisto.

Eventuali difformità, anche occulte, dovranno essere annotate sullo stesso D.D.T. apponendo la firma "con riserva" indicandone entità e natura e comunicate ad ASIT entro e non oltre 7 giorni solari dal ricevimento della merce via fax al numero +390114361119.

Ogni segnalazione pervenuta oltre i suddetti termini non permette ad ASIT di operare azione di rivalsa nei confronti del vettore e quindi non potrà essere presa in considerazione.

Gestione resi

La restituzione delle merci ad ASIT dovrà essere richiesta tramite e-mail ad asit.service@asit.it specificando la data d'acquisto, il codice prodotto, il seriale e il motivo della richiesta stessa.

Il reso della merce potrà essere effettuato solo previa autorizzazione e assegnazione da parte di ASIT di un numero di RMA o RMC, che dovrà essere espressamente citato nel DDT di restituzione.

Qualsiasi prodotto restituito senza autorizzazione non sarà ritirato o immediatamente rispedito al mittente, in porto assegnato.

La merce dovrà essere spedita ad ASIT entro e non oltre 30 giorni dalla data di rilascio del numero RMA o RMC.

RMA

I resi per riparazione possono essere:

1. reso DOA (dead on arrival, guasto all'origine) entro il settimo giorno dalla consegna della merce,
2. reso in garanzia oltre il settimo giorno dalla consegna della merce,
3. reso fuori garanzia.

Per i casi 2 e 3 gli apparati dovranno essere spediti senza alcun accessorio (cavi, schede, CD, manuali, ecc.).

Quelli che dopo l'accertamento tecnico, risultassero funzionanti o necessitassero di un semplice upgrade software/firmware saranno rispediti in porto assegnato al Cliente con l'addebito di 40 € + IVA quale costo di intervento.

RMC

La merce da restituire dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale, integra, completa di tutti i manuali ed accessori e dovrà essere spedita in porto franco al magazzino ASIT di Torino, salvo diversa indicazione.

ASIT si riserva il diritto di respingere le merci prive di autorizzazione o non complete di tutte le loro parti.

Il costo di gestione dei resi sarà fatturato separatamente ed è:

- per le merci: il 10% più IVA del costo addebitato in fattura;
- per la restituzione delle bobine (norme ANIE):

1. fino a 6 mesi: il 10% più IVA del costo addebitato in fattura,
2. oltre 6 e fino a 12 mesi: il 30% più IVA del costo addebitato in fattura,
3. oltre 12 e fino a 18 mesi: il 60% più IVA del costo addebitato in fattura,
4. oltre 18 e fino a 24 mesi: il 90% più IVA del costo addebitato in fattura,
5. oltre 24 mesi: il 100% più IVA del costo addebitato in fattura.

Conto Visione

Su richiesta del Cliente, ASIT concede in visione il proprio materiale per un periodo di 60 giorni solari, trascorso tale termine la merce non resa sarà fatturata al Cliente alle condizioni abituali.

Pertanto se la merce non risultasse di suo interesse, il Cliente è tenuto a restituirla entro il medesimo termine a sue spese al magazzino ASIT di provenienza.

La merce resa sarà accettata previa verifica della sua integrità, intendendo per tale: integrità della merce, accessori, documentazione e imballo originale, in difetto non sarà ritirata e sarà fatturata alle condizioni abituali.

Il Cliente, al quale sono stati consegnati in visione dei prodotti per eseguire dei test, è tenuto a comunicarne l'esito al commerciale ASIT di riferimento.

Garanzie

ASIT garantisce i prodotti per eventuali vizi delle materie prime impiegate nonché per eventuali vizi di fabbricazione che rendano i prodotti stessi non idonei all'uso cui sono destinati per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrente dalla data di spedizione dei prodotti da parte di ASIT.

In tutti i casi nei quali i prodotti resi in garanzia risultino conformi e/o non difettosi, è dovuto, a titolo di rimborso spese di laboratorio, un importo minimo di 30 € + IVA per ogni prodotto per il quale è richiesto l'intervento.

Fatto salvo quanto disposto dalla legge, la responsabilità di ASIT è limitata a quanto previsto dalle presenti *Condizioni generali di vendita* o, se del caso, dalle condizioni particolari eventualmente convenute per iscritto. Sono esclusi dalla garanzia i materiali, o parti di essi, di normale usura, quali ad esempio guarnizioni di gomma o similari.

Sono altresì esclusi dalla garanzia i danni causati dal fatto proprio del Cliente o di terzi per negligenza e/o imperizia e quelli derivanti dal trasporto.

In ogni caso il Cliente decade dal diritto alla garanzia ove provveda, in mancanza di previa espressa autorizzazione scritta di ASIT a modificare, smontare o manomettere i prodotti.

Le spese di spedizione del prodotto difettoso sono a carico del Cliente, mentre quelle per la riconsegna del prodotto riparato sono a carico di ASIT.

I prodotti che saranno inviati fuori garanzia o con guasti tali per cui la garanzia sia decaduta, saranno inoltrati alla riparazione da ASITSERVICE previa accettazione di un preventivo di spesa da parte del Cliente.

Marchi e brevetti

Le marche dei prodotti distribuiti da ASIT sono protette dalle leggi in vigore e dalle convenzioni internazionali.

Né i Clienti né terzi possono perciò utilizzarne i loghi senza preliminare accordo scritto da parte di queste ultime; l'accettazione delle *Condizioni generali di vendita* non implica in nessun caso tale tipo di accordo.

Il Cliente non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta, utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa a marchi e denominazioni commerciali. Il Cliente inoltre riconosce espressamente che il marchio di ASIT e prodotti marchiati con tale logo, sono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di ASIT.

Pagamenti

Le merci fornite dovranno essere pagate mediante bonifico bancario anticipato o contrassegno, salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate con ASIT.

Eventuali pagamenti dilazionati saranno concessi a discrezione della Direzione Amministrativa, previo esame della documentazione a supporto fornita dal cliente (Visura Camerale ed ultimo Bilancio di esercizio approvato).

ASIT si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero in stato di "Fuori Fido" o "Bloccato per insoluto" o "Bloccato per contenzioso".

Il ritardo o la mancata consegna che ne deriva non darà luogo in nessun caso a pretese di risarcimento danni da parte del Cliente.

Ai sensi del D.Lgs. 231/2002 in caso di ritardo nel pagamento delle fatture, ASIT si riserva il diritto di addebitare gli interessi di mora nella misura prevista dallo stesso decreto legge.

Controversie

Per le controversie derivanti dalle presenti *Condizioni Generali di vendita* e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse, che non trovino amichevole composizione, sarà esclusivamente competente il Foro di Torino anche se diversamente normativamente previsto.

Condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso alcuno e saranno valide dalla pubblicazione sul sito www.asit.it.