



COSÌ RIDUCIAMO I COSTI DI COMUNICAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Lo sviluppo e la competitività del Paese sono legate alle capacità della Pubblica Amministrazione nell'attuare politiche e servizi innovativi ai cittadini. La grande scommessa della PA è quella di rivoluzionare il rapporto con il Cittadino di concerto con la riduzione dei costi operativi, lo snellimento delle infrastrutture e delle procedure attraverso il radicale efficientamento delle risorse sia materiali che umane.

RIDUZIONE DEI COSTI IMMEDIATI

Un ruolo chiave viene ricoperto dalle tecnologie innovative, in primis quelle che permettono di ottenere risultati immediati in termini di riduzione dei costi, semplificazione delle procedure operative, traggendo al miglioramento della produttività. Come tutti sappiamo le tecnologie evolvono rapidamente, ma la difficoltà principale è l'adozione in campo, l'uso che ne fanno i destinatari, specialmente se in presenza di utenti che non hanno facilità nell'utilizzo di apparati tecnologici e procedure considerate complesse.

UN NUMERO UNICO PER ESSERE RAGGIUNTI

Tecnologie che permettono l'abbattimento dei costi di comunicazione siano essi fissi o mobili, la riduzione dei costi legati al servizio fax (carta, toner, manutenzione del terminale) attraverso un'applicazione specifica che trasforma il messaggio fax in una email gestita da un computer, oppure avere un unico numero per essere raggiunti su una linea fissa o sul terminale mobile, rappresentano un immediato passo allo sviluppo della nuova Pubblica Amministrazione. Queste soluzioni sono possibili attraverso la tecnologia QuesCom, costruttore francese leader europeo nella realizzazione di GSM Gateway evoluti presente in Italia da 5 anni attraverso il distributore ASIT, la quale offre una trasformazione rivoluzionaria dell'ambiente operativo della PA con tempi di ritorno sull'investimento (ROI) estremamente ridotti.

RIDUZIONE FINO A 50% DEI COSTI TELEFONICI

Con le soluzioni QuesCom si riducono drasticamente i costi relativi alle bollette telefoniche fino al 50%, come già adottato da alcune pubbliche amministrazioni italiane, oppure si eliminano i fax ed i relativi documenti cartacei attraverso la trasformazione degli stessi in messaggi mail, un'importante pratica di workflow management. E che dire del numero unico che permette all'utente di raggiungere il funzionario della PA dovunque esso si trovi. Collegato al centralino telefonico aziendale, l'apparato QuesCom attraverso funzioni sofisticate riduce i costi delle chiamate verso i cellulari, usufruendo della tariffa migliore. Con l'adozione del numero unico riservato all'utente, l'impresa ha una visione complessiva del flusso di comunicazione fisso e mobile attraverso un tool di analisi statistica che permette di monitorare costantemente il traffico ed i costi.

I COSTI VERSO I CELLULARI RAPPRESENTANO FINO AL 60%

Come noto il costo delle chiama-

QUALCHE TESTIMONIANZA

Municipio di Gif sur Yvette

"Ho installato la soluzione QuesCom nel 2004 e si è ripagata in solo 10 mesi. Stiamo attualmente facendo il deployment della soluzione Fax e numero unico".

Frédéric Khelil,
Responsabile Nuove Tecnologie
e Computer Security

Municipio di Vauvert

"Con la soluzione QuesCom, il sistema telefonico della polizia comunale è più sicuro ed affidabile. Se le linee fisse cadono, il GSM gateway fornisce un canale di comunicazione alternativo. In più, i risparmi verso i cellulari equivalgono al 30%."

Pierre-Jean Blanquer, Responsabile
Informatica & Telecom



Come individuare la soluzione più adatta alle proprie necessità

<p>RISPARMIARE È IL SUO OBIETTIVO?</p> <p>SI NO</p>	<p>QUAL È IL SUO TRAFFICO FISSO-MOBILE?</p> <p>1000 min./mese: ROI* ridotto 10000 min./mese: ROI* molto ridotto 20000 min./mese: ROI* immediato**</p> <p>*Ritorno sull'investimento ** Qualche settimana</p>	<p>QUAL È IL SUO OBIETTIVO?</p> <p>Risparmiare Controllare i costi telefonici Analizzare i costi fisso/mobile Eliminare il Roaming</p>
---	--	--

ASIT IL DISTRIBUTORE ICT CHE SI FA IN CINQUE PER LA PA

ASIT, leader nella distribuzione di prodotti di telecomunicazioni, si contraddistingue per la crescita notevole ottenuta negli ultimi 6 anni, raddoppiando il fatturato ed i marchi distribuiti, in presenza di un mercato contabile a crescita estremamente rallentata.

Questi risultati sono stati raggiunti attraverso un'attenta politica di sviluppo che ha privilegiato gli investimenti nella distribuzione dei prodotti sul territorio, la qualità del servizio profilato per le differenti tipologie di clientela, riducendo i tempi di esecuzione e moltiplicando i magazzini. Uno dei mercati importanti per ASIT, fonte di grandi soddisfazioni, è sempre più quello della Pubblica Amministrazione, dove ASIT opera in costante crescita. Secondo Valentino Ganz, Amministratore Delegato, "la strategia ASIT si è orientata in questi ultimi anni verso la PA, sviluppando in profondità le relazioni dirette con i pivot, che quelle con i nostri clienti quali installatori e partner certificati dalla PA. Fra l'altro per alcuni vendor siamo un importante riferimento nelle relazioni con la PA, dove è comune operare in sinergia sulle opportunità di questo mercato. Un'importante sforzo, tuttora in corso, è quello nell'ulteriore sviluppo delle relazioni sinergiche integrate tra Distributore - Installatore - PA. Le nostre 5 sedi sono lì ha testimoniare la nostra presenza sul territorio nazionale nei punti nevralgici con i magazzini



Valentino Ganz, Amministratore Delegato

sempre disponibili alle impellenti esigenze della PA." Molti sono i progetti in corso con la PA, di concerto con i brand distribuiti, attraverso la fornitura di tecnologie di cablaggio, switching, GSM Gateway, UPS e rack. Inoltre ASIT dispone di una rete di Studi di Progettazione, System Integrator ed Installatori certificati dalla Pubblica Amministrazione con i quali opera in completa sinergia. ASIT è stata scelta da Allied Telesis, MRV, Ortronics e Riello UPS per la fornitura degli apparati della convenzione Consip LAN2 di marzo 2007. ASIT è presente sul territorio attraverso cinque sedi, Torino, Milano, Roma, Caserta e Catania, per sostenere lo sviluppo sul territorio

nazionale con oltre 4.000 mq totali dedicati ai magazzini.

L'adozione di soluzioni di CRM, atte a velocizzare la distribuzione dei prodotti ai clienti attraverso l'efficientamento della gestione dei magazzini ed una strategia di marketing sofisticata, sottende alla migliore profilazione e soddisfazione delle esigenze dei clienti di ASIT. La gamma di clienti è rappresentata dalle differenti tipologie presenti nel mercato, dove ASIT opera in completa simbiosi con gli Operatori di telecomunicazioni, System Integrator, VAR, Reseller ed Installatori, superando le duemila unità di clienti attivi.

SEGMENTI DI MERCATO SODDISFATTI DALL'OFFERTA ASIT

Networking, VoIP, Wi-Fi, Wireless, Security, videosorveglianza, ogni tipologia di cablaggio, rack, UPS, onde convogliate, strumentazione per certificazioni e accessori di completamento elettrico alle reti.

PARTNER DI ASIT

ADC Krone, AEC, Agilent Technologies, Allied Telesis, Belden, Bticino, Cablofil, Clavister, Cognio, Converter Industry, Clearnet, Clearview, Corinex, Eaton, Enterasys, Ekahau, GN, Jabra, JDSU, Kirk, Ideal, Legrand, MKSystem, MRV, Network Instruments, Nortel, Ortronics, OWL, Panasonic, Panduit, Polycom, Prysmian, Proxim Wireless, QuesCom, Riello UPS, Stonevoice e TecnoSteel.

te verso i cellulari è elevato rispetto alle chiamate fisse, in genere si stima che queste chiamate rappresentano più del 60% delle comunicazioni dell'impresa. Il dispositivo QuesCom integrando le SIM aziendali riduce il costo delle chiamate, ad esempio le chiamate dall'ufficio verso i cellulari aziendali sono gratuite. Inoltre ogni chiamata, sia fissa che mobile, viene instradata verso la rete più economica, sotto il controllo ed il monitoraggio del dispositivo QuesCom, ottimizzando il budget telefonico.

INTEGRAZIONE ISDN, GSM E VOIP

Un elemento distintivo della soluzione QuesCom è quello di operare contemporaneamente con reti ISDN, GSM e VoIP così da permettere la ridondanza tra le reti e garantire automaticamente la continuità del servizio, un punto fondamentale per erogare con continuità il servizio al Cittadino. Inoltre l'integrazione spinta del servizio permette di dotare il funzionario della Pubblica Amministrazione di un numero unico da apporre al biglietto da visita.

Su quel numero potrà ricevere una chiamata mobile oppure una fissa ed infine spedire o ricevere fax. Una semplificazione del rapporto tra Pubblica Amministrazione e Cittadino.

CONFORMITÀ CON IL PIANO DEL CNIPA

La soluzione QuesCom rappresenta una importante opportunità per utilizzare l'innovazione tecnologica quale strumento per il miglioramento del modo di lavorare, per aumentare la qualità dei servizi e la razionalizzazione della spesa per l'ICT, in conformità alle linee strategiche del Piano triennale 2009-2011 del Cnipa. Questa tecnologia ha un altro fondamentale vantaggio, visto che i GSM Gateway evoluti si collegano a valle del centralino telefonico (di qualsiasi marca e tipo), per interagire con lo stesso al fine di offrire i vantaggi di riduzione dei costi delle bollette telefoniche, non si sostituiscono centralini con nuovo hardware, ma si aggiunge il necessario per ottenere le funzionalità sopra citate. Un notevole vantaggio perché si utilizza l'infrastruttura tecnologica di comunicazione presente nella azienda della PA e si è integrati nel sistema SPC, contribuendo all'ammortamento ulteriore dei costi. Questo punto è in linea con il piano del Ministro Brunetta, che prevede lo sviluppo estremo del SPC, della convergenza delle reti e la dematerializzazione dei documenti. Prendendo in esame l'esperienza della Pubblica Amministrazione francese - QuesCom è un'azienda nata in Francia - dove per primo è avvenuto l'utilizzo di questa tecnologia, si vede che il risultato è ad oggi notevole, oltre 200 aziende della pubblica amministrazione francese utilizzano tecnologia QuesCom e più di cento in Europa, come in Svizzera (comune di Zurigo), Inghilterra, Germania, Austria, Belgio, Olanda e Portogallo. In conclusione i prodotti QuesCom sono certificati da Cisco, Alcatel, Avaya, Aastra, 3Com, Mitel ed altri vendor.

<http://www.asit.it>